

【お申込み受付】

- ※ ご注文はお届け日の5営業日前までにご依頼お願い致します。
- ※ 受付業務 平日 9:00~17:30 土日祝は休業（ご注文済の配達業務は行っております。）
- ※ ご依頼はFAX又はメールにて承っております。
- ※ 2営業日以内にこちらから返信がない場合は大変お手数ですがお知らせ下さいませ。

【商品に関する注意点】

- ※ 1商品 ¥5000 税別 以上から承ります。商品代にはラッピングと札類（厚紙）が含まれます。
- ※ 観葉植物の場合：細かなサイズ指定・樹形・葉の茂りは指定できません。
- ※ 胡蝶蘭の場合：開花状況（蕾の開き具合等）の指定はできません。
- ※ 札のサイズや縦書き・横書き等の指定はできません。商品サイズや価格等を考慮して手配致します。

【配送に関する注意点】

- ※ 商品代には 自社配送エリア（下記参照）以外全て 送料が別途発生いたしますのでご注文前によくお読みの上、ご依頼下さい。

自社配送エリア(送料サービスエリア)

大阪市内 豊中市 吹田市 池田市 箕面市 茨木市 高槻市 伊丹市 尼崎市  
 京都市内 神戸市内 東京23区内 横浜市内 名古屋市内 福岡市内 (各一部対象外エリア有)

※配達希望時間は2時間程度の幅をもってお申込み下さい。

「09:00指定」等 は承ることができません。

配達時間 9:00~18:00 ※18:00以降の配達希望の場合は別途 ¥3000税別

上記 自社配送エリア 以外は宅配便でのお届けとなります。

宅配便送料

○鉢物（胡蝶蘭・観葉） 一律 ¥3000税別 ○生花 ¥1300税別 又は ¥1800税別（梱包箱サイズによる）

※通年、常温での出荷となります。クール便指定の場合は別途プラス料金が必要となります。

※宅配便の会社は指定できません。

宅配便会社や梱包箱サイズによっては時間指定はあくまでも希望となり、確約ではありません。

- ※ お届け先様不在・再配達の場合は 別途 ¥2000税別 いただきます。（宅配便・自社配送共）  
 受取先様の在宅・在社の確認はご依頼主様側にてご確認の上、お申込み下さい。  
 また、再配達までに商品の劣化（特に生花の場合）が生じる可能性があります。予めご了承下さい。
- ※ 宅配便届で寒冷地（東北・北陸地方等）宛の場合、冬期（11月下旬~3月末）の期間は  
 胡蝶蘭・観葉植物が劣化（凍傷）の可能性がありますので提携店からのお届けとなります。
- ※ 北海道・沖縄・離島の2日以上要するエリア宛は提携店からの配送となります。
- ※ ご希望の諸条件により提携店からの配送となることもあります。その場合は弊社より相談させていただきます。

【お支払い方法】

- ※ 請求書発行となります。商品の納品後に郵送致します。  
 振込口座等は請求書に記載しております。恐れ入りますが振込手数料はお客様のご負担でお願い致します。
- ※ 審査結果によってはお取引できかねる場合があります。予めご了承下さい。

【返品・交換】

- ※ お客様のご都合による返品・交換はお受けしておりません。

【キャンセル規約】

- ※ 納品日を含めた3日前より全額キャンセル料が発生致します。
- ※ 自然災害の発生時等による配送に関しては可能な限り弊社からご依頼主様へ相談させていただきます。  
 但し宅配便の場合でのご依頼主様と連絡が取れない場合はそのまま出荷させていただきますので予めご了承下さい。  
 未着や延着に関しては責任を負いかねます。

ご注文・問い合わせ窓口

クリエイティブ・フラワー・コーポレーション株式会社

法人営業部（平日 9:00~17:30）

TEL 06-6292-7928

FAX 06-6292-7925